VILLE DE Pessac

pessac.fr

CHARTE QUALITÉ DE L'ACCUEIL « Ici, comme chez vous »

La Ville de Pessac a engagé une démarche «Qualité» afin d'améliorer les services rendus aux usagers. L'objectif consiste à être au plus près de vos attentes.

Ici, comme chez vous

NOS ENGAGEMENTS

- Vous assurer un accueil professionnel, courtois, attentif et personnalisé
- Vous apporter une réponse et vous informer de manière efficace
- Vous orienter vers le bon interlocuteur
- Vous garantir la confidentialité souhaitée
- Vous garantir les meilleurs délais de réponse
- Vous recevoir dans un espace accueillant et pratique

ENGAGEMENT DE SERVICE QUALIVILLE REF. 111 AFNOR CERTIFICATION

Le Maire, l'équipe municipale, les services