

Guide

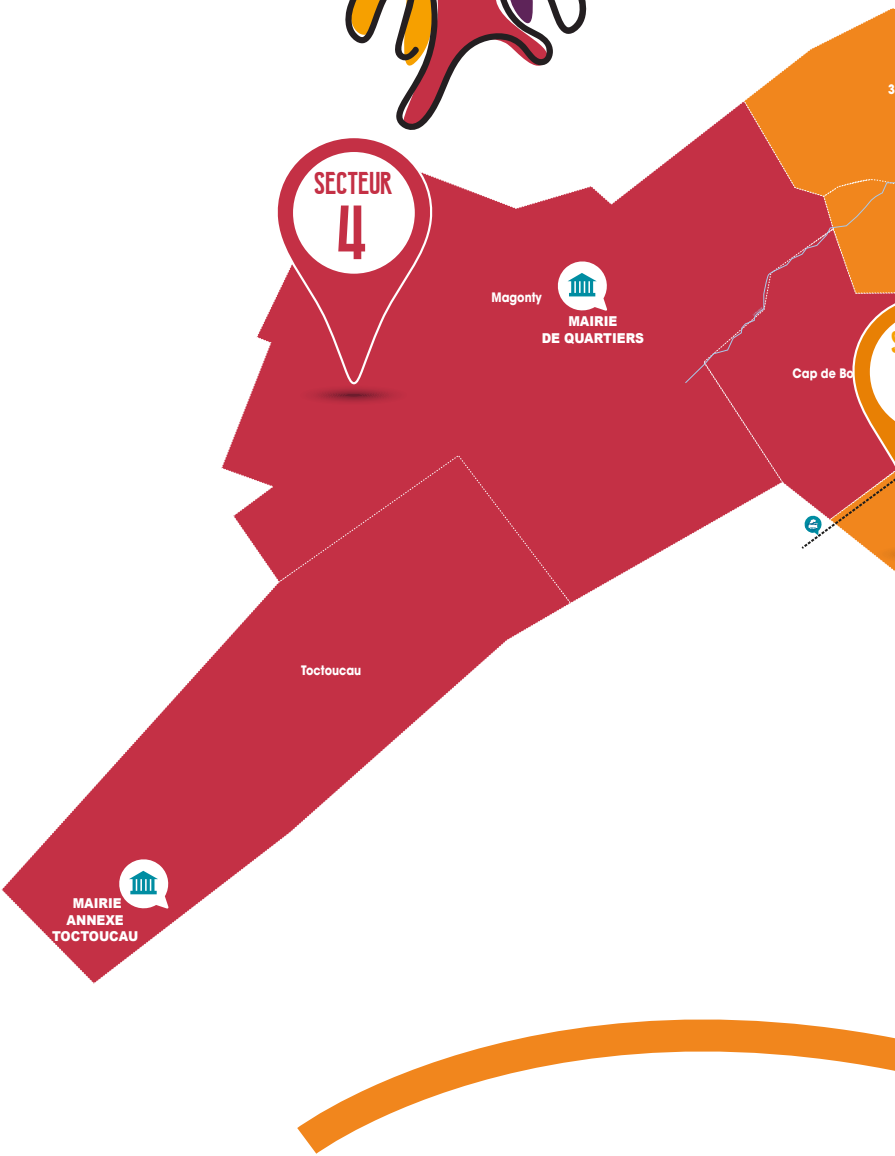
du numérique

Ville de
PESSAC

2025

CARTE

DES SECTEURS DE PESSAC





TOUTE UNE VIE DANS MON QUARTIER

Digitalisation des services, développement de l'offre en ligne, transformation profonde de nos façons de travailler, d'apprendre et de communiquer : l'ensemble de notre vie professionnelle, privée et familiale est redéfinie par le numérique. Étant l'affaire de tous, il ne doit pas être réservé à quelques-uns.

À Pessac, nous nous sommes engagés à prendre en compte la transition numérique et à donner les moyens d'en bénéficier au plus grand nombre : y compris donc à ceux qui en sont les plus éloignés. C'est ainsi que depuis 2015, le déploiement de la fibre optique a permis de faire entrer le haut débit chez plus de 95% des Pessacais.

Cependant, il n'est pas toujours facile d'accéder à Internet depuis chez soi, ou de réaliser une démarche en ligne. De nombreux lieux existent dans notre commune pour se connecter gratuitement, se faire accompagner ou se former au numérique.

Le présent guide a pour but de rassembler et de visibiliser ces espaces qui méritent d'être mieux connus. Les élus municipaux et les services de la Ville ont travaillé avec les habitants et nos partenaires institutionnels et associatifs, au premier rang desquels la Caisse d'allocations familiales, pour réaliser ce document unique, inédit à Pessac.

Je souhaite que ce guide vive et continue de s'enrichir de nouvelles propositions, au service des habitants et des professionnels.

Votre Maire,
Franck Raynal

Sommaire

I - Me connecter à Internet

- Utiliser le wifi gratuitement
- Utiliser du matériel en libre-service

II – Me faire aider/accompagner sur le numérique (e-démarches sur Internet, recherches Internet,...)

III – Me former au numérique

ME connecter à Internet

- Utiliser le wifi gratuitement
- Utiliser du matériel en libre-service



Utiliser le wifi gratuitement

pour accéder à Internet depuis son ordinateur portable ou smartphone.

QUARTIER 1 : Verthamon Haut-Brion, Les Échoppes Le Vallon, Casino, Bourg, Noès et Le Monteil

Bourg

Mairie de Pessac

Place de la Ve République
33604 Pessac Cedex
05 57 93 63 63

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi **13h30-19h**
Mardi au vendredi
8h30-17h
Samedi **9h-12h**

Se connecter au réseau « Pessac_public » et s'identifier avec son numéro de portable (accès valable 1h, renouvelable).

Bourg

Cinéma Jean Eustache

Place de la Ve République
33600 Pessac
05 56 46 00 96

Tram B – arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Tous les jours
14h-21h

Wifi gratuit « hotspot jean eustache » pour accéder à Internet depuis son ordinateur portable ou smartphone.

Bourg

EPI'SOL PESSAC

8 place Germaine Tillion
33600 Pessac
05 56 51 48 57

Tram B - arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi : **Fermé**
Du Mardi au vendredi
10h-13h / 15h30-19h
Samedi
9h30-12h30

QUARTIER 2 : Brivazac-Candau, La Paillère-Compostelle, Chiquet-Fontaudin, Sardine, Camponac, Ladonne Pontet et Saige

Sardine

Centre Communal d'Action Sociale

22 Boulevard Saint-Martin
33600 Pessac
05 57 93 67 67

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi : **13h30-18h**
Mardi, mercredi : **8h30-17h**
Jeudi : **9h30-17h**
Vendredi : **8h30-17h**

Sur orientation d'un professionnel du CCAS des RDV individuels sont proposés pour faciliter les démarches d'accès aux droits et l'usage du numérique les mercredis et jeudis de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h30.
Se connecter au réseau « Pessac_public » et s'identifier avec son numéro de portable (accès valable 1h, renouvelable).

Saige

Bibliothèque Pablo NERUDA

16 bis allée des mimosas
33600 Pessac
05 57 93 67 20
biblio.pabloneruda@mairie-pessac.fr

Tram B
arrêt Saige

Bus lignes 34
arrêt serpent

Horaires d'ouverture :
Mardi : **15h30-18h30**
Mercredi : **10h-12h**
14h-18h30
Jeudi : **15h30-18h30**
Vendredi : **15h30-18h30**
Samedi : **10h-12h**
14h-17h

Se connecter au réseau « Pessac_public » et s'identifier avec son numéro de portable (accès valable 1h, renouvelable).

Camponac

Espace Infomedi@

Médiathèque Jacques Ellul
21 rue Camponac
33600 Pessac
05 57 93 67 07
biblio.infomedia@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Mardi, jeudi
et vendredi
13h30-18h30
Mercredi
10h-18h30
Samedi : **10h-18h**

Tram B
arrêt Camponac Médiathèque

Bus ligne 1 / 24 / 55 / 74 / 78
arrêt Stade nautique
Bus ligne 34 - arrêt Arago

Se connecter au réseau « Pessac_public » et s'identifier avec son numéro de portable (accès valable 1h, renouvelable).

Sardine

La Poste PESSAC PRINCIPAL

25 avenue Roger Chaumet
33600 Pessac
3631 (service gratuit + prix appel)
09 70 82 36 31

Horaires d'ouverture :
Lundi vendredi
9h-18h
Samedi
9h-12h15

Tram B – arrêt Pessac centre ou arrêt Médiathèque Camponac

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 /
77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Accès wifi -> se connecter au wifi public « La Poste »

QUARTIER 3 : 3M-Bourgailh, Arago La Châtaigneraie, France Alouette, Haut-Lévêque, Bersol et Sauvage

Bersol

Cap Métiers Nouvelle Aquitaine

Centre Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac
05 57 81 45 65
Une plateforme téléphonique d'information sur les métiers/formations et offre de services à Pessac
0 800 940 166 (appel gratuit)
https://www.cap-metiers.fr/pessac

Horaires d'ouverture :
Du lundi au jeudi :
8h30-12h30
13h30-17h
Vendredi :
13h30-17h

Tram B – arrêt Cap Métier
Bus lignes 34 / 39 / 55 / 74 / 77

Utiliser du matériel en libre-service

pour accéder à un ordinateur.

QUARTIER 1 : Verthamon Haut-Brion, Les Échoppes Le Vallon, Casino, Bourg, Noès et Le Monteil

Service Emploi - ville de Pessac

Bourg

2 avenue Eugène et Marc Dulout
33600 Pessac
05 57 93 64 50
emploi.economie@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Lundi au vendredi :
9h-12h
13h30-17h

Tram B – arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Postes informatiques en accès libre & autonome

12.25 info jeunes, initiatives étudiantes

Bourg

2 ter rue Eugène et Marc Dulout
33600 Pessac
05 57 93 67 80 / 81
12.25@mairie-pessac.fr

Mardi, jeudi, vendredi :
13h30-17h30
Mercredi :
10h-12h et 13h30-17h30

Tram B – arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Postes informatiques en accès libre & autonomie
- Toute démarche sur Internet
- Impression gratuite / Photocopie

Point Accueil CAF Pessac

Bourg

21 rue Gambetta
33600 Pessac
3230 (8h30 - 16h30)

Horaire d'ouverture au public :
lundi/Mardi/Jeudi/ Vendredi :
8h30-12h
Fermé le mercredi

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 23 / 24 / 35 / 42 / 44 / 87 arrêt Pessac centre

Uniquement pour les consultations et démarches administratives liées au site de la CAF :
- Postes informatiques
- Accès libre et autonome

Pour toutes questions relatives aux droits et aides, il est nécessaire de prendre RDV sur le caf.fr

Bourg

EPI'SOL PESSAC

8 place Germaine Tillion
33600 Pessac
05 56 51 48 57

Horaires d'ouverture :
Lundi : **Fermé**
Du Mardi au vendredi
10h-13h / 15h30-19h
Samedi
9h30-12h30

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Poste informatique en accès libre et autonome pour les adhérents

Bourg

Cinéma Jean Eustache

Place de la Ve République
33600 Pessac
05 56 46 00 96

Horaires d'ouverture :
Tous les jours
14h-21h

Tram B – arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Wifi gratuit « hotspot jean eustache » pour accéder à Internet depuis son ordinateur portable ou smartphone.
- Poste informatique en accès libre & autonome

QUARTIER 2 : Brivazac-Candau, La Paillère-Compostelle, Chiquet-Fontaudin, Sardine, Camponac, Ladonne Pontet et Saige

Saige

Bibliothèque Pablo NERUDA

16 bis allée des Mimosas
33600 Pessac
05 57 93 67 20
biblio.pabloneruda@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Mardi : **15h30-18h30**
Mercredi : **10h-12h**
14h-18h30
Jeudi : **15h30-18h30**
Vendredi : **15h30- 18h30**
Samedi : **10h-12h**
14h-17h

Tram B
arrêt Saige

Bus lignes 34
arrêt serpent

- Postes informatiques
- Accès libre et autonome
- scanner
- imprimante
- carte d'impression 1 € pour 10 impressions

Camponac

Espace Infomedi@

Médiathèque Jacques Ellul
21 rue Camponac
33600 Pessac
05 57 93 67 07
biblio.infomedia@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Mardi, jeudi
et vendredi
13h30-18h30
Mercredi
10h-18h30
Samedi : **10h-18h**

Tram B
arrêt Camponac Médiathèque

Bus lignes 1 / 24 / 55 / 74 / 78
arrêt Stade nautique
Bus ligne 34 - arrêt Arago

- Postes informatiques
- Accès libre et autonome
- 1 scanner + copieur scanner (USB)
- accès libre sur présentation de la carte de la médiathèque
- utiliser les scanners afin de numériser vos documents
- imprimer des documents en qualité laser couleur et noir et blanc (une carte d'impression d'un montant de 1€ est nécessaire pour imprimer 10 pages au format A4 en noir et blanc ou 2 en couleur)
- accompagnement pour l'utilisation de l'ordinateur si besoin
- être abonné à la bibliothèque
- les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte

Saige

Espace Social et d'Animation Alain Coudert

68 rue de l'Horloge
33600 Pessac
05 56 45 57 50

Horaires d'ouverture :
Lundi : **13h30-17h00**
Du mardi au jeudi :
9h-12h30 / 13h30-17h00
Vendredi : **9h-12h30**
(fermé l'après-midi)

Tram B - arrêt Saige

Bus lignes 34 - arrêt Serpent

Postes informatiques en accès libre

QUARTIER 3 : 3M-Bourgailh, Arago La Châtaigneraie, France Alouette, Haut-Lévêque, Bersol et Sauvage

Arago-la Châtaigneraie

Centre Social Châtaigneraie

44 avenue de la châtaigneraie
33600 Pessac
05 57 02 23 23

Horaires d'ouverture :
Lundi au vendredi :
9h30-12h30
14h-18h30

Tram B
arrêt Châtaigneraie

Bus lignes 34 / 74
arrêt Antoune

- Postes informatiques à l'accueil en accès libre et en autonomie

Bersol

Cap Métiers Nouvelle Aquitaine

Centre Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac
05 57 81 45 65
Une plateforme téléphonique d'information sur les métiers/formation et offre de services à Pessac
0 800 940 166 (appel gratuit)
https://www.cap-metiers.fr/pessac

Horaires d'ouverture :
Du lundi au jeudi :
8h30-12h30
13h30-17h
Vendredi :
13h30-17h

Tram B – arrêt Cap Métier
Bus lignes 34 / 39 / 55 / 74 / 77

- Postes informatiques sur rendez-vous à l'Espace d'information au 1er étage. Appeler le 0800 940 166.
- recherches d'emploi, de formation, rédaction de CV, exploration des métiers, conseil au projet et parcours...
- 1 espace numérique pour du collectif (accueil de groupes) sur demande animation-pessac@cap-metiers.pro

France Travail
15 avenue Léonard de Vinci
33600 Pessac
Téléphone : 39 49

Alouette

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi
8h30-12h30
(sans RDV)

Tram B
arrêt Haut Lévêque

Bus lignes 39 / 602 / 74
arrêt Léonard de Vinci

Uniquement pour les consultations et démarches administratives en lien avec l'emploi :
- Bornes et imprimantes disponibles en accès libre
- Accompagnement





ME faire aider et accompagner sur le numérique

(e-démarches sur Internet, recherche Internet,…)





QUARTIER 1 : Verthamon Haut-Brion, Les Échoppes Le Vallon, Casino, Bourg, Noès et Le Monteil

Bourg

Maison des seniors

27 avenue Pasteur
33600 Pessac
05 57 93 64 44

Horaires d'ouverture :
Lundi : **13h30-16h30**
Mardi, mercredi et vendredi :
9h-12h30 / 13h30-16h30
Jeudi :
9h-12h30

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 /
74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Accompagnement numérique individuel avec des services civiques mercredi et jeudi sur rendez-vous.

Bourg

Direction Emploi Commerce et Artisanat ville de Pessac

2 avenue Eugène et Marc Dulout
33600 Pessac
05 57 93 64 50
emploi.economie@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Lundi, Mardi, Mercredi,
Jeudi, Vendredi :
9h-12h
13h30-17h

Tram B - arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 /
77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Postes informatiques
- Accès libre et autonome
- Utilisation des ordinateurs dans la recherche d'emploi, trouver des renseignements sur les entreprises...
- Sur rdv

12.25 info jeunes, initiatives étudiantes

2 ter rue Eugène et Marc Dulout
33600 Pessac
05 57 93 67 80 / 81
12.25@mairie-pessac.fr

Bourg

Tram B - arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Mardi, jeudi, vendredi :
13h30-17h30
Mercredi :
10h-12h et 13h30-17h30

- Postes informatiques en accès libre et autonome
- Toute démarche sur Internet
- Impression gratuite

Mission Locale des Graves

2 avenue Eugène et Marc Dulout
33600 Pessac
05 56 45 24 61

Bourg

Tram B – arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 35 / 87
arrêt Pessac centre

Lundi, mardi, mercredi et jeudi :
9h-12h30 et 14h-17h
Vendredi :
9h-12h30 et 14h-16h

- Postes informatiques
- Toute démarche sur Internet (en lien avec insertion sociale et professionnelle)
- Pour les personnes inscrites à la Mission Locale
- Sur rdv avec service civique
- Pas de wifi / inscrit

EPI'SOL PESSAC

8 place Germaine Tillion
33600 Pessac
05 56 51 48 57

Bourg

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi : **Fermé**
Du Mardi au vendredi
10h-13h et **15h30-19h**
Samedi
9h30-12h30

- Poste informatique avec aide si besoin
- Point CAF / Sécurité sociale / transport
- Vendredi matin : accès aux droits

Bourg

Point Accueil CAF Pessac

21 rue Gambetta
33600 Pessac

Horaire d'ouverture téléphone :
08h30-16h30
(plateforme de la CAF de la Gironde)
Numéro de téléphone :
32 30
(plateformes de la CAF de la Gironde)

Horaires d'ouverture :
Lundi/Mardi/Jeudi/
Vendredi :
8h30-12h
Fermé le mercredi

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 /
77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Uniquement pour les consultations et démarches administratives liées au site de la CAF :
- Ordinateurs
- Scanner et scanner autonome
- Accès libre

Pour toutes questions relatives aux droits et aides, il est nécessaire de prendre RDV sur le caf.fr.

QUARTIER 2 : Brivazac-Candau, La Paillère-Compostelle, Chiquet-Fontaudin, Sardine, Camponac, Ladonne Pontet et Saige

Bourg

Plateforme des Services au Public, Maison du Droit et de la Médiation (France Services)

Résidence Le Suffren
11 allée des tulipes
33600 Pessac
Entrée du public par la rue des hortensias
05 56 15 25 60
plateforme@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Lundi : **14h-18h**
Mardi et Mercredi :
9h-12h30 / 13h30-17h
Jeudi et vendredi :
14h-17h

Tram B - arrêt Saige

Bus lignes 34 et 77 - arrêt les Tulipes

- Aide aux démarches administratives et juridiques uniquement sans rdv

Sardine

Centre Communal d'Action Sociale

22 Boulevard Saint-Martin
33600 Pessac
05 57 93 67 67

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi : **13h30-18h**
Mardi, mercredi : **8h30-17h**
Jeudi : **9h30-17h**
Vendredi : **8h30-17h**

Sur orientation d'un professionnel du CCAS des RDV individuels sont proposés pour faciliter les démarches d'accès aux droits et l'usage du numérique les mercredis et jeudis de 10h à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h.

Saige

Espace Social et d'Animation Alain Coudert

68 rue de l'Horloge
33600 Pessac
05 56 45 57 50

Tram B - arrêt Saige

Bus lignes 34
arrêt Serpent

Horaires d'ouverture :
Lundi : **13h30-17h**
Du mardi au jeudi : **9h-12h30 et 13h30-17h**
Vendredi : **9h-12h30 (fermé l'après-midi)**

Point numérique CAF – espace réservé à la réalisation de vos démarches en ligne, mise à disposition d'ordinateur en libre-service ou avec un accompagnement.
Accompagnement sur place avec un conseiller numérique :
- démarches administratives en ligne avec ou sans rdv (confidentialité)
- traitement de texte, CV
- utilisation de son smartphone
- Impression et photocopie noir & blanc ou couleur sur place (payant).
- Possibilité de faire scanner des documents (gratuit, sur demande).

Saige

ASTI-Pessac

Maison municipale de Saige
33600 Pessac
05 56 15 30 26
asti-pessac@wanadoo.fr

Tram B - arrêt Saige

Bus lignes 34 - arrêt Serpent

Accueil du lundi au vendredi uniquement sur rendez-vous
Prendre rdv par téléphone ou par mail

Aides aux e-démarches pour les étrangers : droit des étrangers, droit commun, vie quotidienne, insertion socio-professionnelle, scolarité...

QUARTIER 3 : 3M-Bourgailh, Arago La Châtaigneraie, France Alouette, Haut-Lévêque, Bersol et Sauvage

Arago-la Châtaigneraie

Centre Social Châtaigneraie

44 avenue de la châtaigneraie
33600 Pessac
05 57 02 23 23

Lundi au vendredi :
9h30-12h30 / 14h-18h30

Tram B - arrêt Châtaigneraie

Bus lignes 34 / 74 - arrêt Antoune

- Postes informatiques à l'accueil en libre service et en autonomie
-Point numérique CAF pour réaliser ses démarches en ligne.
Un facilitateur peut accompagner : Rdv : mercredi 10h-12h / jeudi 14h-17h30
-Médiateur Accès à l'emploi : aide individuelle aux démarches liées à l'emploi

Bersol

Cap Métiers Nouvelle Aquitaine

Centre Vincent Merle
102 avenue de Canéjan
33600 Pessac
05 57 81 45 65 / cap-metiers.fr/pessac
Plateforme téléphonique d'information sur les métiers/formations et offre de services .
0 800 940 166 (appel gratuit)

Horaires d'ouverture :
Du lundi au jeudi :
8h30-12h30 / 13h30-17h
Vendredi :
13h30-17h

Tram B – arrêt Cap Métier
Bus lignes 34 / 39 / 55 / 74 / 77

Accompagnement lié à la formation, des métiers, de l'orientation/reconversion, l'emploi (recherche, rédaction CV, conseil eu projet et parcours)

Alouette

France Travail

15 avenue Léonard de Vinci
33600 Pessac
Téléphone : 39 49

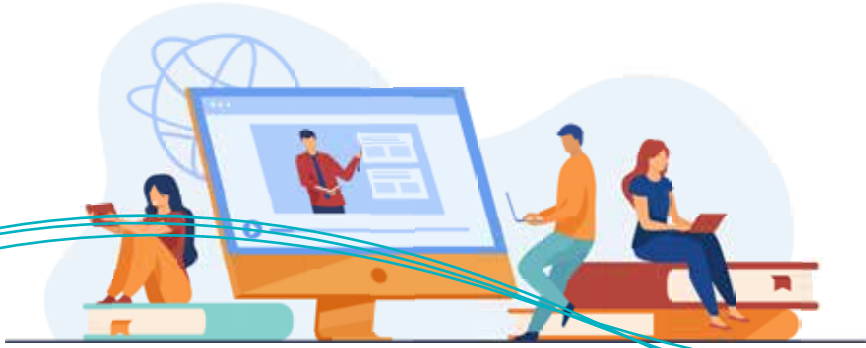
Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi
8h30-12h30 (Sans RDV)

Tram B
arrêt Haut Lévêque

Bus lignes 39 / 602 / 74
arrêt Léonard de Vinci

Uniquement pour les consultations et démarches administratives en lien avec l'emploi :
- Accompagnement (par des services civiques)

ME former au numérique



QUARTIER 1 : Verthamon Haut-Brion, Les Échoppes Le Vallon, Casino, Bourg, Noès et Le Monteil

Bourg

Direction Emploi Commerce et Artisanat Ville de Pessac

2 avenue Eugène et Marc Dulout
33600 Pessac
05 57 93 64 50
emploi.economie@mairie-pessac.fr

Horaires d'ouverture :
Lundi, Mardi, Mercredi,
Jeudi, Vendredi :
9h-12h
14h-17h

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 /
77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Postes informatiques

Bourg

Point Accueil CAF Pessac

21 rue Gambetta
33600 Pessac

Horaire d'ouverture téléphone :
08h30-16h30
(plateforme de la CAF de la Gironde)
Numéro de téléphone :
32 30

Horaires d'ouverture :
Lundi/Mardi/
Jeudi/Vendredi :
8h30-12h
Fermé le mercredi

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 /
77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

- Postes informatiques uniquement pour les consultations et démarches administratives liées au site CAF
- Scanner pour scanner en autonomie
- Pour toutes questions relatives aux droits et aides, nécessité de prendre un rendez-vous sur caf.fr

Bourg

EPI'SOL PESSAC

8 place Germaine Tillion
33600 Pessac
05 56 51 48 57

Tram B
arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi : **Fermé**
Du Mardi au vendredi
10h-13h / 15h30-19h
Samedi
9h30-12h30

- Atelier informatique sur inscription le vendredi matin
Dates consultables sur le site Internet d'EPI'SOL :
https://www.episolpessac.org/
- Vendredi matin : accès aux droits



Bourg

Maison des seniors

27 avenue Pasteur
33600 Pessac
05 57 93 64 44

Tram B - arrêt Pessac centre

Bus lignes 1 / 24 / 30 / 35 / 55 / 74 / 77 / 78 / 87 arrêt Pessac centre

Horaires d'ouverture :
Lundi : **13h30-16h30**
Mardi, mercredi et vendredi :
9h-12h30 / 13h30- 16h30
Jeudi :
9h–12h30

- Accompagnement numérique individuel d'1 heure avec des services civiques les mercredi, jeudi et vendredi sur rendez-vous de 10h à 12h et de 13h30 à 16h30.

QUARTIER 2 : Brivazac-Candau, La Paillère-Compostelle, Chiquet-Fontaudin, Sardine, Camponac, Ladonne Pontet et Saige

Saige

Bibliothèque Pablo NERUDA

16 bis allée des Mimosas
33600 Pessac
05 57 93 67 20
biblio.pabloneruda@mairie-pessac.fr

Tram B
arrêt Saige

Bus lignes 34
arrêt Serpent

Horaires d'ouverture :
Mardi : **15h30-18h30**
Mercredi :
10h-12h / 14h-18h30
Jeudi : **15h30-18h30**
Vendredi : **15h30-18h30**
Samedi : **10h-12h / 14h-17h**

- Atelier numérique individuel sur inscription par mail ou téléphone

Bourg

Plateforme des Services au Public, Maison du Droit et de la Médiation (France Services)

Résidence Le Suffren
11 allée des tulipes
33600 Pessac
Entrée du public par la rue des hortensias
05 56 15 25 60
plateforme@mairie-pessac.fr

Tram B - arrêt Saige

Bus lignes 34 et 77 - arrêt les Tulipes

- Aide aux démarches administratives et juridiques uniquement sans rdv

Horaires d'ouverture :
Lundi : **14h-18h**
Mardi et Mercredi :
9h-12h30 / 13h30-17h
Jeudi et vendredi :
14h-17h

Saige

Espace Social et d'Animation Alain Coudert

68 rue de l'Horloge
33600 Pessac
05 56 45 57 50

Tram B - arrêt Saige

Bus lignes 34
arrêt Serpent

Horaires d'ouverture :
Du mardi au jeudi :
9h30-12h30/ 13h30 17h00 (sur rendez-vous)
Vendredi : **9h00-12h30**
(sans rendez-vous)

Des ateliers collectifs sont organisés de manière régulière autour de sujets variés concernant le numérique (cybersécurité, e-administration...), accessibles sur réservation : se renseigner à l'accueil pour les dates, thématiques et places disponibles.

Camponac

Espace Infomedi@

Médiathèque Jacques Ellul
21 rue Camponac
33600 Pessac
05 57 93 67 07
biblio.infomedia@mairie-pessac.fr

Tram B
arrêt Camponac Médiathèque

Bus ligne 1 / 24 / 55 / 74 / 78
arrêt Stade nautique
Bus ligne 34 - arrêt Arago

Horaires d'ouverture :
Mardi, jeudi
et vendredi
13h30-18h30
Mercredi
10h-18h30
Samedi : **10h-18h**

Être formé au numérique (abonnés et non abonnés)
- Parcours d'initiation (collectifs)
Les mardis et vendredis à 17h
Durée : 1h30/ Cours gratuit et explicatifs
- Parcours d'initiation -1er niveau découverte de l'ordinateur, gestion des données informatiques, traitement de textes, numérisation des images, découverte d'Internet
- Parcours web/logiciel - 2ème niveau Internet : recherche d'informations, sécurisation d'un ordinateur, découverte installation de logiciels libres
1 samedi / mois (les samedis numériques)
-Parcours création multimédia - 3ème niveau
Création et publication web, traitement d'image numérisée, musique assistée par ordinateur, initiation à l'utilisation GNU/Linux => samedi 10h-13h
Le mercredi matin
-Les rendez-vous individuels
Accompagnement personnalisé sur les problématiques informatiques rencontrées par les usagers. Mercredi de 10h à 12h (créneau d'une demi-heure renouvelable 3 fois)

QUARTIER 3 : 3M-Bourgailh, Arago La Châtaigneraie, France Alouette, Haut-Lévêque, Bersol et Sauvage

Arago-la Châtaigneraie

Centre Social Châtaigneraie

44 avenue de la châtaigneraie
33600 Pessac
05 57 02 23 23

Horaires d'ouverture :
En collectif :
Lundi au vendredi
9h30-12h30
14h-18h30

Tram B
arrêt Châtaigneraie

Bus lignes 34 / 74
arrêt Antoune

En individuel : prendre rendez-vous avec le médiateur

En collectif : parcours d'initiation de 12 heures décomposé en 6 + 3 séances plus personnalisées pour aller plus loin.
(Possibilité de prêt de matériel à partir du niveau intermédiaire, pour s'entraîner à la maison).
Gratuit, sur inscription

Alouette

France Travail

15 avenue Léonard de Vinci
33600 Pessac
Téléphone : 39 49

Horaires d'ouverture :
Du lundi au vendredi
8h30-12h30

Tram B
arrêt Haut Lévêque

Bus lignes 39 / 602 / 74
arrêt Léonard de Vinci

Uniquement pour les consultations et démarches administratives en lien avec l'emploi :
- Bornes et imprimante en accès libre
- Accès libre
- Accompagnement (par des services civiques)



Laurence Luu

est la Conseillère numérique France Services de la Ville. Rattachée à la direction du développement social urbain, elle se tient à votre disposition pour vous former aux pratiques informatiques essentielles dans vos démarches quotidiennes.

En quoi consiste votre mission ?

Accompagner tous les citoyens, quel que soit leur niveau de connaissance, sur trois thématiques considérées comme prioritaires : l'autonomisation afin de pouvoir réaliser seul des démarches administratives en ligne (inscriptions scolaires, demande de logement, infos retraite, etc.), le soutien aux usages quotidiens du numérique (créer et utiliser une messagerie, retrouver un mot de passe, prendre un rendez-vous en ligne, etc.) et enfin la sensibilisation aux enjeux du numérique et la mise en valeur des usages citoyens et critiques (protéger ses données personnelles, s'informer et apprendre à vérifier les sources , maîtriser les réseaux sociaux, etc.).

Comment cela fonctionne ?

J'assure des permanences sans rendez-vous les lundi après-midi, mardi, mercredi et vendredi après-midi à la Plateforme des services au public, et sur rendez-vous les jeudi toute la journée et le vendredi matin au CCAS. Je reçois sept à huit personnes par jour en moyenne.

Quelles sont les demandes les plus fréquentes ?

L'essentiel des demandes concerne les démarches administratives en ligne autour du logement, de la retraite et de la tarification solidaire pour les transports. Mais je m'adapte aux besoins de chacun : j'effectue les démarches avec les personnes n'ayant aucune compétence numérique et je forme ceux qui souhaitent apprendre pour devenir autonomes. Cela va de l'envoi d'un email à l'installation d'une application sur le téléphone, en passant par la recherche de mots de passe perdus, l'aide aux démarches santé autour du compte Ameli, la pré-demande de pièces d'identité et de cartes grises, la formation à des logiciels tels que Word ou Canvas, etc.

PLUS D'INFOS

Permanences sans RDV à la Plateforme des services au public
le lundi de 14h à 18h, les mardi et mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h, le vendredi de 14h à 17h.
Renseignements au 05 56 15 25 60.

Permanences sur RDV au CCAS
le jeudi de 9h30 à 12h30, puis de 13h30 à 17h, le vendredi de 9h à 12h30.
Prise de RDV au 05 57 93 67 67.

Ville de
PESSAC

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf
de la Gironde

Ville de Pessac - Direction de la Communication/DDSU - Conception et impression : imprimerie municipale - Octobre 2025
Papier issu de forêts gérées durablement - Ne pas jeter sur la voie publique.