

Ville de
PESSAC

LA MÉDIATION CITOYENNE

Une alternative pour vos conflits

Plateforme des services au public
Maison du droit et de la Médiation

Résidence Le Suffren
11 allée des tulipes 33600 Pessac
Entrée du public par la rue des hortensias

Tél. 05 56 15 25 60
plateforme@mairie-pessac.fr



VOUS ÊTES CONFRONTÉ À UN PROBLÈME RELATIONNEL, UNE SITUATION CONFLICTUELLE ?

FAITES APPEL À LA MÉDIATION CITOYENNE

Qu'est-ce que la médiation citoyenne ?

- C'est un service gratuit proposé par la Ville de Pessac, permettant de restaurer le dialogue et de rechercher des solutions adaptées.

À qui s'adresse-t-elle ?

- À tout habitant de Pessac confronté à des litiges de la vie quotidienne et à des relations conflictuelles (voisinage, consommation, incivilités, commerce, entreprise, relations entre collègues...)

Qui sont les médiateurs ?

- Ce sont des bénévoles formés à la médiation.
- Ils sont indépendants, ne prennent pas parti et sont tenus à l'obligation de confidentialité.
- Ils garantissent le respect des règles propres à la médiation, en particulier le respect de l'autre et de sa dignité, la non violence verbale et physique, l'équilibre des temps de parole.



COMMENT SE DÉROULE LA MÉDIATION ?

Chaque médiation est assurée par 2 médiateurs et se déroule en :

1 **Entretien individuel**
avec la ou les personnes
à l'origine de la demande

2 **Entretien individuel**
avec la ou les personnes
« demandée(s) » en médiation



3 **Rencontre**
réunissant **toutes les personnes concernées,**
après avoir recueilli leur accord

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

La médiation permet d'apaiser la situation et d'éviter une procédure judiciaire.
Elle permet aussi d'être acteur dans la recherche de solutions, en gardant à tout moment la liberté de l'interrompre ou de la poursuivre.

COMMENT DEMANDER UNE MÉDIATION ?

Contactez la Plateforme des services au public :
05 56 15 25 60

plateforme@mairie-pessac.fr



Plateforme des services au public

Labéllisée France Services

ACCUEIL PHYSIQUE

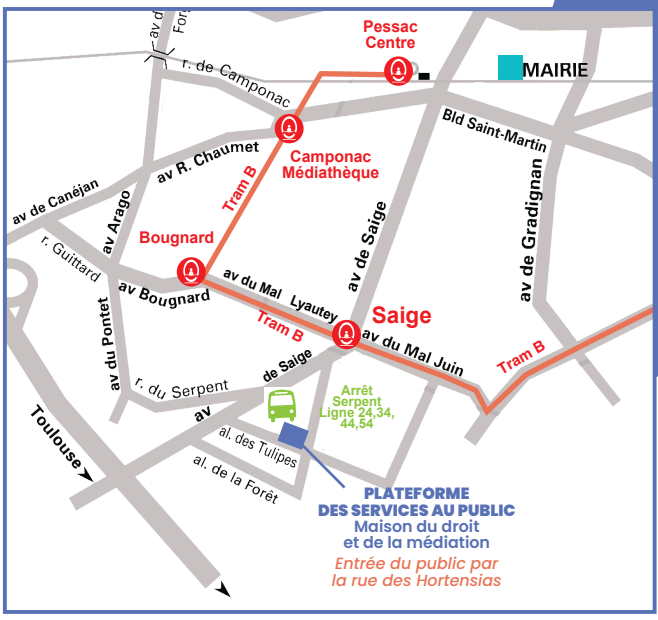
Résidence Le Suffren
11 allée des tulipes 33600 Pessac
Entrée du public par la rue des Hortensias

Lundi de 14h à 18h
mardi et mercredi de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h
jeudi et vendredi de 14h à 17h

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

05 56 15 25 60

Lundi de 14h à 18h
mardi, mercredi, jeudi et vendredi
de 14h à 17h



point-justice Gironde

France services

rénadem

PESSAC S'ENGAGE POUR L'ÉGALITÉ CONTRE LES DISCRIMINATIONS

PLUS D'INFORMATIONS SUR PESSAC.FR

Ville de Pessac / Direction de la Communication - Conception et impression imprimerie municipale
Papier issu de forêts gérées durablement - Ne pas jeter sur la voie publique
©nounproject / Adobe Stock - Freepik - Edition Juillet 2025