

Malentendants : une plateforme pour contacter la mairie

Baisse, d'audition, malentendant, sourd ? Vous pouvez contacter les services de la Ville de Pessac via une plateforme dédiée.

La Ville de Pessac est accessible par téléphone aux personnes malentendantes ou sourdes grâce à son partenariat avec Acceo. Acceo est une solution multi-supports (tablette, smartphone, et ordinateur) qui vous permet d'avoir gratuitement une transcription en temps réel ou une traduction en langue des signes française, pour faciliter vos échanges.

Le service est accessible du lundi au Vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30



[Cliquez ici pour choisir le service de la mairie ou du CCAS que vous souhaitez contacter](#) ↗

3 modes de communication

Transcription Instantanée de la Parole

Vous avez une baisse ou gêne auditive ? Vous êtes malentendant ou sourd et souhaitez vous exprimer oralement ? Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat), ses propos sont écrits instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.

Visio-Interprétation - Langue des Signes Française

L'opérateur, en temps réel, traduit oralement ce que vous signez et vous signe, en retour, les propos de votre interlocuteur.

Visio-codage Langue française Parlée Complétée (LPC)

Parlez directement à votre interlocuteur (et non par tchat). En retour, les propos de celui-ci sont codés instantanément sur votre écran par un opérateur Acceo.

Télécharger l'application

- > Vous êtes sur **Windows** : [Pour installer l'application sur votre ordinateur Windows, télécharger-la en suivant ce lien.](#) ↗
- > L'application est disponible également sur Android (Google Play) et Iphone/Ipad/Mac (App Store).

☰ CONTACT

Accueil seniors et handicap

☎ 05 57 93 67 49

@ [Courriel](#)

Ville de
PESSAC

HÔTEL DE VILLE DE PESSAC

Place de la Ve République
33604 Pessac Cedex

courrier@mairie-pessac.fr

☎ 05 57 93 63 63

🕒 Lundi : 13h30-19h
Mardi au vendredi : 8h30-17h
Samedi : 9h-12h (de 9h à 11h :
uniquement les dépôts de
dossier carte d'identité ou
passeport, sur rendez-vous. /
De 11h à 12h : uniquement les
remises de passeports et
cartes d'identité)

SUIVEZ-NOUS